

Obchodní podmínky produktu WinMed®²

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
obchodní společnosti

DATA-PLAN Bohemia spol. s r.o.

se sídlem

Horní 133, Prachatice I, 383 01 Prachatice

identifikační číslo: 450 23 379

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 1274

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává obchodní společnost DATA-PLAN Bohemia spol. s r.o., se sídlem Horní 133, Prachatice I, 383 01 Prachatice, identifikační číslo: 450 23 379, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 1274 (dále jen „**Poskytovatel**“). Tyto VOP upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Poskytovatel se zavazuje Uživateli umožnit za níže uvedených podmínek užívat Počítačový program WinMed®², jeho Moduly a další Služby.

2. Definice pojmů

1. WinMed

Počítačový program WinMed®² je komplexní počítačový program pro ambulantní lékaře řešící jejich běžnou agendu. Je založen na důsledné orientaci na konkrétní lékařskou odbornost, a nabízí tak řešení přímo pro danou specializaci daného lékaře nebo zdravotnického zařízení.

2. Cena

Cena za licenci WinMed a jeho Moduly včetně dalších Služeb. Kompletní ceník naleznete na: <https://winmed.cz/cenik-a-vop>.

3. Služby

Službami se rozumí tyto činnosti: a) servisní podpora, metodická a technická pomoc, b) vzdálená on-line podpora při řešení problémů způsobených chybou WinMed, se zálohováním WinMed, či při řešení problémů s SQL databází WinMed, c) aktualizace WinMed s ohledem na legislativní změny, d) pravidelné aktualizace číselníků zdravotních pojišťoven, e) konfigurace WinMed a jeho Modulů, f) prodloužení licencí antivirového programu dodaného Poskytovatelem. Tyto Služby mohou být poskytovány k WinMed i k Modulům. Pokud není výslovně uvedeno jinak, vztahují se ustanovení těchto VOP i na poskytování Služeb.

4. Smlouva

Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem ve smyslu těchto VOP. Obsah Smlouvy tvoří objednávka a ustanovení těchto VOP. Předmětem Smlouvy může být udělení licence k WinMed, k jednotlivým Modulům, případně poskytování Služeb.

5. Uživatel

Smluvní strana, které byla poskytnuta licence a je oprávněna užívat počítačový program WinMed a jeho Moduly, případně využívat další Služby. Zároveň se užití relevantní práva a povinnosti dle VOP i na další osoby, kterým je ze strany Uživatele umožněno faktické užívání WinMed v rámci poskytnuté licence, přičemž za jejich dodržování povinností odpovídá Uživatel.

6. Modul

Doplňkový modul rozšiřující současné funkce WinMed. Seznam všech doplňkových Modulů je uveřejněn na webové adrese - <https://winmed.cz/cenik-a-vop>. Pokud není výslovně uvedeno jinak, vztahují se ustanovení těchto VOP i na objednání, instalaci a užívání modulů.

7. Požadavek

Zpráva s popisem problému, chyby či jakéhokoli jiného nedostatku WinMed, objednávka Modulu, či jakákoliv jiná informace, kterou Uživatel doručí Poskytovateli. Uživatel může

Poskytovatele se svým Požadavkem kontaktovat telefonicky na tel. čísle +420 388 310 863, případně na jiném čísle uvedeném na www.winmed.cz, nebo e-mailem na adresu podpora@dataplan.cz.

3. Udělení licence k WinMed a k dalším Modulům

1. Poskytovatel na základě obdržené poptávky po licenci k WinMed Uživateli činí nabídku s Cenou společně s těmito VOP. Uživatel odesláním objednávky Poskytovateli přijímá tuto nabídku a současně stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Odeslání závazné objednávky Uživatелеm je tak rovněž okamžikem uzavření Smlouvy.
2. K udělení licence k WinMed dochází na základě provedení instalace a konfigurace Winmed a následného zpřístupnění účtu do WinMed. To bude provedeno Poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uhrazení Ceny ze strany Uživatele.
3. Licenci k Modulům lze získat kdykoli po uzavření Smlouvy WinMed, a to obdobným postupem dle čl. 3, odst. 1 těchto VOP.
4. K udělení licence k Modulu dochází na základě provedení instalace a konfigurace Modulu ve Winmed. To bude provedeno Poskytovatelem bez zbytečného odkladu po uhrazení Ceny ze strany Uživatele. Instalace WinMed či Modulů probíhá na dálku prostřednictvím vzdáleného propojení počítačů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Licence je udělována za účelem vedení administrativy, vedení zdravotnické dokumentace a vyúčtování péče zdravotním pojišťovnám.
6. Poskytovatel nezaručuje, že je WinMed vhodný a vyhovující pro všechny Uživatele v souvislosti s jeho konkrétními funkcemi či schopností uspokojit potřeby či nároky konkrétního Uživatele.
7. Právo k užití WinMed je poskytováno pro definovaný počet Uživatelů užívajících definovaný počet počítačů, přičemž pojmem počítač se rozumí hardwarová zařízení, samostatné počítače, pracovní stanice, nebo další elektronická zařízení Uživatele, která umožní, aby na nich mohl být WinMed užíván.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pro přístup do WinMed je vyžadováno ověření totožnosti zadáním přístupových údajů. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své přístupové heslo k WinMed pravidelně měnit. Změnu je potřebné provést minimálně jednou ročně, Uživatel je však oprávněn si danou lhůtu v nastavení zkrátit.
2. Uživatel je povinen dbát při používání WinMed zvýšené opatrnosti, zejména je pak povinen dbát toho, aby nedošlo ke sdělení přístupových údajů do WinMed osobám, které k němu nemají mít přístup a dále pak, aby byl systém, na kterém je WinMed umístěn, zabezpečen proti vniknutí neoprávněných osob.
3. V případě nutnosti zabezpečení oprávněných zájmů Poskytovatele, a je-li to ve prospěch Uživatele, je Poskytovatel oprávněn provést změnu bezpečnostních nastavení služeb. Poskytovatel bude o této změně Uživatele neprodleně informovat.
4. Uživatel si je vědom skutečnosti, že pro možnost řádného provozu WinMed je třeba se řídit doporučeními Poskytovatele na vhodnost hardwarového vybavení, které jsou dostupné <https://winmed.cz/hardware-pozadavky>.
5. Uživatel se dále zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou myslitelnou a spravedlivě požadovanou součinnost potřebnou pro plnění dle Smlouvy. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou neposkytováním nebo prodlením s poskytováním sjednané součinnosti Uživatелеm. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli náklady a škodu vzniklé v důsledku neposkytování nebo prodlení s poskytováním sjednané součinnosti Uživatele.
6. Poskytovatel v rámci WinMed neposkytuje Uživateli zajištění zabezpečené elektronické korespondence mezi Uživatелеm, dalšími poskytovateli zdravotních služeb nebo také zdravotními pojišťovnami.

5. Poskytování Služeb

1. Uživatel je oprávněn objednat k licenci WinMed také Služby, jejichž výčet je uveden v čl. 2 odst. 3 těchto VOP. Služby jsou poskytovány pouze jako celek, a to za poplatek dle ceníku <https://winmed.cz/cenik-a-vop>.
2. Smlouvu o poskytování Služeb lze uzavřít stejným způsobem jako licenční smlouvu k WinMed dle čl. 3 odst. 1 a násl. těchto VOP. Služby jsou poskytovány na dobu 3 měsíců ode dne uzavření Smlouvy o poskytování Služeb. V případě, že Smlouva není ukončena v souladu s čl. 10 VOP, dochází k jejímu automatickému prodloužení o další 3 kalendářních měsíce.
3. Poskytovatel poskytuje Služby na úrovni znalosti a péče, které jsou přiměřené v daném obchodním odvětví.
4. Účelem poskytování Služeb je udržení základních funkcí WinMed a podpora Modulů.
5. Podoba a povaha Služeb, které Poskytovatel bude poskytovat, se může změnit, aniž by o tom byl Uživatel předem informován.
6. Informace ke Službě dle čl. 2 odst. 3 písm. a) VOP - servisní podpora, metodická a technická pomoc. Poskytovatel na základě Požadavku Uživatele poskytuje servisní podporu, metodickou a technickou pomoc s počítačovým programem WinMed a nadstavbovými Moduly programu WinMed. Služby jsou poskytovány během pracovní doby Poskytovatele, tj. od 8:00 do 16:30 hod. ve dnech pondělí až pátek (mimo dny pracovního klidu). V rámci této části Služby se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytnout servisní podporu na základě maximálně 3 Požadavků za každé čtvrtletí příslušného kalendářního roku pro každou samostatnou licenci „Lékař“ a maximálně 1 Požadavku za každé čtvrtletí příslušného kalendářního roku pro každou samostatnou licenci „Sestra“. V případě poskytnutí více licencí jednomu Uživateli se maximální počet možných Požadavků počítá, maximálně však Poskytovatel poskytne podporu k 50 Požadavkům. V případě většího počtu uvedených Požadavků je Uživatel povinen uhradit cenu dle hodinové sazby na základě platného ceníku dostupného na <https://winmed.cz/cenik-a-vop>. Pokud Uživatel nevyužije garantované Požadavky na servisní podporu dle tohoto odstavce v příslušném kalendářním čtvrtletí, možnost servisní podpory na základě Požadavků Uživateli nepropadá, ale přesouvá se do následujícího kalendářního čtvrtletí. V následujícím kalendářním čtvrtletí pak Uživatel čerpá nejprve přesunutá Požadavky, až v případě jejich vyčerpání uplatní právo na podporu na základě Požadavků na aktuální kalendářní čtvrtletí. Každý požadavek je možné přesunout na následující kalendářní čtvrtletí nanejvýš 3x, poté propadá.
7. Informace ke Službě dle čl. 2 odst. 3 písm. b) VOP Pro tyto Služby je Uživatel povinen doložit Poskytovateli poslední dvě čitelné zálohy dat. Pokud takto Uživatel neučiní, nezodpovídá Poskytovatel za možné chyby nebo úplnou ztrátu dat. Uživatel je povinen provádět denně zálohu dat na externí úložiště a po provedení zálohy odpojit toto úložiště od systému, kde používá WinMed. Pokud se jedná o úložiště, které lze fyzicky odpojit od systému (flash disky, USB disky apod.), je doporučeno je po odpojení uschovat mimo prostory, kde je databázový server. Zálohy je potřeba provádět ve více generacích zálohovacích médií, aby bylo zabezpečeno, že vytvořená záloha není jedinou existující zálohou dat. V případě používání fyzických médií je potřeba mít jich k dispozici více a pro zálohování je střídát. Poskytovatel poskytuje Uživateli v rámci WinMed automatické šifrování dat na externích médiích (datových záloh na externích discích). Uživatel je povinen při nakládání s takovými médii, na kterých jsou uloženy zálohy dat, dbát zvýšené opatrnosti a dále je povinen dbát jejich vhodného zabezpečení, zejména proti ztrátě, krádeži, zničení či neoprávněnému přístupu a změnám na zařízení. Připojení v rámci podpory poskytované vzdáleným přístupem je realizováno prostřednictvím nástroje pro vzdálenou správu, který je spuštěn z WinMed. Před každým takovým připojením je vygenerováno jedinečné ID a heslo, které musí Uživatel Poskytovateli před připojením do počítače Uživatele sdělit. V opačném případě, bude přístup k připojení Poskytovateli zamítnut. Vygenerované ID a heslo jsou platné jen pro jednu konkrétní relaci. Během vzdáleného přístupu je Poskytovatel pod nepřetržitým dohledem Uživatele, a to prostřednictvím sdílené obrazovky. Poskytovatel je vázán pouze Požadavkem, který mu je řádně doručen. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zahájit řešení Požadavku. Požadavek ze strany Uživatele musí minimálně obsahovat základní popis problému či požadované služby a lokalizaci

problematického zařízení. Neobsahuje-li Požadavek dostatečný popis problému či lokalizaci a tento nedostatek brání Poskytovateli v zahájení poskytování služby, je povinen Poskytovatel Uživatele na tento nedostatek upozornit. Po vyžádaném vzdáleném propojení do počítače Uživatele, které je realizováno prostřednictvím nástroje pro vzdálenou správu počítače spuštěného přímo z WinMed, se zobrazení vždy automaticky přepne do pseudonymizovaného režimu. Veškeré osobní údaje klientů Uživatele jsou tímto chráněny před zneužitím. Pseudonymizovaný režim je ukončen až po odpojení Poskytovatele od počítače Uživatele. Identifikuje-li Uživatel chybu ve WinMed pouze u konkrétního klienta, zaznamená si před vyžádáním vzdálené správy do poznámkového bloku číslo pojištěnce konkrétního klienta, aby bylo následně možné klienta v pseudonymizovaném režimu vyhledat.

8. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru Uživatele, zároveň však nenese odpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem nebo za data na lokálních stanicích Uživatele. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že Uživatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené Poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
9. Při poskytování Služeb je nezbytné plnění těchto dalších podmínek poskytování: Služby jsou poskytovány pouze pro program WinMed, který obsahuje veškeré Poskytovatelem vydané aktualizace. Uživatel umožní Poskytovateli přístup do serveru, na kterém je instalován WinMed s nástroji umožňující realizaci vzdálené správy. V případě potřeby Uživatel umožní Poskytovateli přístup na uživatelskou plochu, prostřednictvím vzdálené správy. Tento přístup lze realizovat na základě vyžádání Uživatele plochy a v jeho součinnosti.
10. V souvislosti s čl. 2 odst. 3 písm. c) VOP Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že není možno předpovídat rozsah budoucích změn legislativy a metodik, a nemůže se proto zavázat k tomu, že veškeré úpravy či nové funkce WinMed, vynucené změnou legislativy a metodik, zahrne do WinMed bezúplatně. Bude-li se jednat o rozsáhlé úpravy podobné např. funkci eRecept, EET, či eNeschopenka, vyhrazuje si Poskytovatel právo takové úpravy či nové funkce WinMed zpoplatnit. O zpoplatnění určitých úprav či funkcí WinMed bude Poskytovatel informovat Uživatele nejpozději jeden měsíc před jejich plánovaným zahrnutím do WinMed. Poskytovatel se zavazuje účtovat Uživateli za takové úpravy či nové funkce WinMed cenu přiměřenou náročnosti jejich vypracování, a s přihlédnutím ke skutečnosti, že Uživatel hradí Poskytovateli pravidelný kvartální poplatek za běžnou údržbu WinMed. Pokud Uživatel nesouhlasí s navrženou cenou, je oprávněn podat do 7 dnů od navržení ceny ze strany Poskytovatele výpověď s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena.
11. Pro vyloučení pochybností Uživatel bere na vědomí, že Služby nezahrnují podporu ve smyslu propojení WinMed se službami a počítačovými programy třetích stran, správy systémového prostředí, IT infrastruktury (zejména stanic, sítě tiskáren, jiných zařízení, komponent atp.), ani softwaru (zejména operačního systému, antivirového programu, ovladačů zařízení, atd.) na straně Uživatele. Služby rovněž nelze poskytovat v prostředí zastaralého nebo nepodporovaného operačního systému.
12. Další případné služby Poskytovatele např. školení, programování, individuální přizpůsobování WinMed nebo integrace do jiných systémů, Poskytovatel poskytuje Uživateli na základě písemného Požadavku Uživatele, přičemž Cena těchto služeb bude účtována podle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupného na <https://winmed.cz/cenik-a-vop>. V případě požadavku na individuální přizpůsobení WinMed, případně jiných služeb, u nichž nebude rozsah Poskytovateli předem znám, zašle Poskytovatel před zahájením prací Uživateli e-mailem cenovou kalkulaci za požadované plnění, přičemž toto plnění bude provedeno až po písemné akceptaci Ceny Uživatelem (e-mailem).
13. Uživatel souhlasí s tím, že individuální přizpůsobení WinMed anebo Modulů může být dále Poskytovatelem užíváno libovolným způsobem v rámci poskytování služeb Poskytovatelem dalším Uživatelům (zákazníkům Poskytovatele).

6. Cena a platební podmínky

1. Cena za licenci k WinMed, případně k Modulu, a jejich aktivaci odpovídá ceníku uvedeném na webových stránkách <https://winmed.cz/cenik-a-vop>, pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak. Cena za licenci k WinMed či k Modulu se hradí vždy jednorázově předem.
2. Cena za poskytování Služeb je fakturována vždy na 3 kalendářní měsíce dopředu.
3. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 14 dní od vystavení faktury Uživateli.
4. Nezaplatí-li Uživatel řádně a včas, zaplatí Poskytovateli kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Poskytovatel je i v dalších případech oprávněn zvyšovat jednostranně Cenu, přičemž je povinen Uživatele informovat minimálně 30 kalendářních dní před plánovaným zvýšením Ceny. V případě, že Uživatel se zvýšením Ceny nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět dle čl. 10.3 těchto VOP.
6. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky za licenci k jednotlivému Modulu, a to delším než čtrnáct (14) dní, je Poskytovatel oprávněn příslušný Modul Uživateli odpojit/odinstalovat.

7. Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Strany jsou si vědomy toho, že si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (dále jen „důvěrné informace“). Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, se kterými přijdou v rámci spolupráce do styku. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti nebude považováno, jedná-li se o zpřístupnění důvěrné informace osobě, která je sama ze zákona vázána povinností mlčenlivosti (typicky advokáti, daňoví poradci) nebo na základě povinnosti stanovené zákonem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací, které stanoví obecně závazný právní předpis nebo pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné moci. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje ani sdělení důvěrných informací třetím stranám po získání předchozího písemného souhlasu správce nebo Poskytovatele, a to za předpokladu, že tato třetí osoba se zavázala dodržovat závazek mlčenlivosti v rozsahu dle těchto VOP.
4. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace jen těm zaměstnancům a spolupracovníkům Poskytovatele nebo pověřeným osobám, jejichž zapojení do servisní činnosti je nezbytně nutné. Poskytovatel má povinnost přijmout a udržovat dostatečná opatření týkající se ochrany důvěrných informací a nakládání s nimi ze strany Poskytovatele, jeho zaměstnanců či dalších dodavatelů. Poskytovatel se zavazuje uzavřít dohodu o mlčenlivosti se svými zaměstnanci i jakýmkoliv pověřenými třetími osobami, které s důvěrnými informacemi mohou přijít do styku.
5. Poskytovatel nezpracovává s výjimkou níže uvedené (čl. 7.6 a násl.) osobní údaje klientů Uživatele. Tyto údaje jsou pro něj při vzdáleném přístupu vždy pseudonymizovány a zašifrovány. V případě, kdy by mělo dojít k jakémukoliv úkonu zpracování osobních údajů jakýchkoliv osob ze strany Poskytovatele, a to při poskytnutí vzdáleného propojení do počítače Uživatele v rámci servisní podpory prostřednictvím SW pro vzdálenou správu počítače, spuštěného přímo z WinMed či jiného plnění Poskytovatele výslovně vyžádaného Uživatelem, bude mezi stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.
6. Ke zpracování osobních údajů dochází při předání databáze pacientů Uživatele za účelem převodu do nového informačního systému. Poskytovatel u předané databáze provede úpravy datové struktury tak, aby odpovídala novému informačnímu systému. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje využije pouze pro účel migrace ze starého systému do nového a že zajistí důvěrnost a integritu poskytnutých osobních údajů během celého procesu převodu a

přenosu. Následně Poskytovatel všechny poskytnuté osobní údaje nevratně smaže.

7. Osobními údaji zpracovávanými v souladu s těmito VOP se rozumí - všechna data dodaná k převodu do informačního systému, zejména: osobní údaje pacienta: Jméno, Příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, pojišťovna, číslo pojištěnce, adresa bydliště, zaměstnavatel, telefon, email, krevní skupina, číslo OP, lékařské zprávy, recepty, neschopenky, výkony, žádanky a posudky, výsledky laboratoře, diagnózy, termíny objednávek, osobní údaje zdravotníků ve zdravotnickém zařízení: jméno, příjmení, funkce ve zdravotnickém zařízení, vazba mezi lékařem a jiným personálem, IČP, IČZ, IČO, adresa zařízení, telefon, e-mail.
8. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem stanoveným v čl. 7.6 těchto VOP a na základě písemných pokynů Uživatelé.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že přístup k osobním údajům je omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování služeb dle těchto VOP, a že tyto osoby zachovají mlčenlivost ohledně zpracovávaných osobních údajů, a to i po ukončení poskytování služeb.
10. Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje podle této smlouvy pouze na území členských států Evropské unie nebo na území států zajišťujících odpovídající úroveň ochrany dle rozhodnutí Evropské komise ve smyslu čl. 45 GDPR.
11. Poskytovatel má právo zapojit další zpracovatele za podmínek uvedených dále. Uživatel prohlašuje, že mu byly ze strany Poskytovatele poskytnuty veškeré informace o stavu dalších zpracovatelů zapojených do zpracování ke dni uzavření této Smlouvy. Poskytovatel Uživatelé dále informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo nahrazení těch stávajících. Poskytovatel odpovídá za činnost všech dalších zpracovatelů. Poskytovatel je povinen zajistit, že další zpracovatel je vůči Poskytovateli zavázán obdobně, jako je Poskytovatel zavázán vůči Uživateli, tedy zejména uzavřít s dalším zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje pravidelně ověřovat, že zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem odpovídá podmínkám stanoveným v těchto VOP a smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a dalším zpracovatelem.
12. Poskytovatel se zavazuje vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Uživatelé dle čl. 30 odst. 2 GDPR. Poskytovatel se zavazuje po předchozím vyžádání poskytnout Uživateli tyto záznamy. Poskytovatel tyto záznamy poskytne Uživateli bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů od vyžádání.
13. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho dne, tuto skutečnost oznámit Uživateli. Tuto povinnost má Poskytovatel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů. Uvedené oznámení musí obsahovat alespoň: popis podstaty porušení zabezpečení osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a také kategorií a přibližného množství dotčených osobních údajů; jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiné kontaktní osoby Poskytovatele, která může poskytnout více informací; popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů; popis přijatých nebo navrhovaných opatření s cílem vyřešit předmětné porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění nepříznivých následků porušení. Není-li možné poskytnout výše uvedené informace současně, mohou být Poskytovatelem poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.
14. Poskytovatel se zavazuje dokumentovat veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o jeho důsledcích a přijatých opatřeních. Tyto záznamy musí Uživateli umožnit ověřit soulad s požadavky kladenými GDPR a těmito VOP. Není-li výslovně uvedeno jinak, nese každá ze smluvních stran své vlastní náklady vzniklé v souvislosti nebo v důsledku plnění povinností příslušné smluvní strany na základě nebo v souvislosti s těmito VOP.

8. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel i Uživatel nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Zavazují se k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Poskytovatel i Uživatel se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění. Dále se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu vzniklou v případě, že škoda byla způsobena technickou či jinou překážkou, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a která mu neumožňuje plnění. Poskytovatel neodpovídá Uživateli rovněž za škody nebo vady způsobené nesprávným užíváním WinMed Uživatelem nebo třetími osobami, změnami nastavení prováděnými v rozporu s dohodou stran nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany nebo v důsledku vyšší moci.
5. Uživatel je povinen tvrzenou škodu řádně Poskytovateli zdokumentovat a je povinen respektovat námitky Poskytovatele, ke kterým je povinen se vyjádřit bez zbytečného odkladu po jejich vznesení. Nedohodnou-li se strany na výši škody, strany společně zadají zpracování znaleckého posudku na určení výše vzniklé škody, přičemž náklady posudku uhradí Uživatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. S přihlédnutím k ustanovení § 2952 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy konstatují, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla vzniknout, a kterou je Poskytovatel případně povinen uhradit Uživateli, může činit maximálně částku rovnající se Ceně za licence poskytnuté Uživateli dle Smlouvy. Strany se dále mohou své odpovědnosti zprostit v případě, prokáží-li, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na porušující straně rozumně požadovat. Strany se dále dohodly, že Poskytovatel je povinen hradit Uživateli případnou jím způsobenou újmu, v souvislosti s poskytnutím licence, pouze po dobu 2 let od instalace WinMed.

9. Autorská práva

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn nakládat a vykonávat volně převoditelná autorská práva k WinMed ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), včetně poskytování práva WinMed užít ve smyslu autorského zákona a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, občanského zákoníku.
2. Poskytovatel poskytuje Uživateli právo užívat WinMed (tj. licenci) v rozsahu a za podmínek v těchto VOP uvedených za účelem vedení administrativy, vedení zdravotnické dokumentace a vyúčtování péče zdravotním pojišťovnám. Uživatel je oprávněn WinMed užít pouze k výše uvedenému účelu vyplývajícimu z těchto VOP a Smlouvy a v souladu s určením WinMed.
3. Uživatel tuto licenci WinMed přijímá v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto VOP.
4. Poskytovatel poskytuje Uživateli nevýhradní, časově neomezené, nepřenositelné a nevýlučné právo (licenci) k užívání WinMed v rozsahu dle daného modelu.
5. Uživatel není oprávněn WinMed opravovat, měnit, rozmnožovat a šířit v originální nebo pozměněné podobě. Uživatel není oprávněn WinMed nebo jeho část nebo jeho rozmnoženinu včetně licence předat, půjčit, pronajmout, postoupit nebo jinak zpřístupnit třetím osobám. Stejnou povinnost Uživatel přebírá i pro své zaměstnance a odpovídá Poskytovateli za její porušení zaměstnanci Uživatele.
6. Uživatel není oprávněn provádět do WinMed jakékoli zásahy nebo úpravy.

10. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu o poskytování Služeb dle čl. 3 těchto VOP lze vypovědět i bez uvedení důvodu, a to písemně, včetně možnosti elektronického doručení např. e-mailem. Uživatel takovou výpověď zašle Poskytovateli e-mailem na adresu podpora@dataplan.cz. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet vždy od 1. dne měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
2. V případě, že Smlouva, která ještě nebyla v souladu s těmito VOP prodloužena, není

vypovězena nejpozději jeden měsíce před skončením účinnosti, prodlužuje se doba trvání automaticky o další 3 kalendářní měsíce. Toto automatické prodloužení Smlouvy je sjednáno jako opakované, vždy o dobu dalších 3 kalendářních měsíců, pokud nebude takto prodloužená Smlouva vypovězena nejpozději jeden měsíc před skončením její účinnosti. V případě předčasného ukončení Smlouvy o poskytování Služeb Uživatelem Poskytovatel Uživateli uhrazenou cenu nevrací.

3. Pokud Uživatel nesouhlasí se zvýšením Ceny dle čl. 6, odst. 5 a 6 VOP, je Uživatel oprávněn podat výpověď do 7 dnů od oznámení zvýšení Ceny ze strany Poskytovatele. V takovém případě se Smlouva automaticky neprodlužuje v souladu s čl. 10, odst. 2 VOP, ale je ukončena okamžikem uplynutí 3 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo od okamžiku účinnosti posledního automatického prodloužení Smlouvy.
4. V případě ukončení Smlouvy na poskytování Služeb nezaniká Uživateli právo užívat WinMed.
5. Uživatel je také oprávněn vypovědět Smlouvu, na základě které mu byla udělena licence k Modulu. Výpověď se řídí čl. 10, odst. 1 VOP. Po uplynutí výpovědní lhůty se užití Modulu ve WinMed zablokuje.
6. Odstoupení od Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy působí ex nunc, tj. žádná již poskytnutá plnění se nevrací.
7. Uživatel je také oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 15 dní od instalace WinMed, přičemž v daném případě je povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s instalací, zaškolením a údržbou WinMed v minimální výši 10 000 Kč bez DPH.

11. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně doplňovat a měnit, a to například z důvodu změn platných zákonů nebo z důvodu změn služeb a produktů WinMed. O změnách je Poskytovatel povinen Uživatele informovat. Uživatel je oprávněn do 30 dnů od oznámení o změně těchto VOP požádat o ukončení Smlouvy dle čl. 10 těchto VOP. Po marném uplynutí lhůty se na něj vztahuje nové znění VOP.
2. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a případné spory budou rozhodovány obecnými soudy ČR. V případě sporu mezi smluvními stranami, které jsou podnikateli, bude místně příslušný soud dle sídla Poskytovatele.
3. Jestliže některé ustanovení těchto VOP se ukáže či stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání.
4. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu byly poskytnuty veškeré potřebné informace, že se s těmito VOP s dostatečným předstihem seznámil, že veškerý obsah těchto VOP považuje za určitý a srozumitelný a že jsou mu jeho jednotlivá práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu zcela zřejmá.
5. Tyto VOP užívání nabývají účinnosti dnem 1.1.2025.